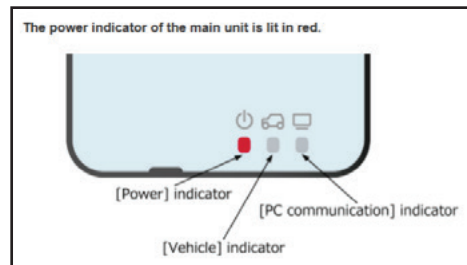


# Instrucciones para solicitar la garantía de DST

Siga los pasos a continuación para verificar si su unidad DST está defectuosa y presentar un reclamo de garantía para el producto DST-010 defectuoso.

1. Consulte el Manual de configuración de DST para determinar el estado de funcionamiento y el problema de su unidad. Una luz roja indica una falla en el DST, que luego puede devolverse para obtener una unidad de reemplazo dentro del período de garantía asignado.
2. Complete el formulario de solicitud de garantía en su totalidad, incluido su código de distribuidor, nombre, información de contacto, fecha de compra, fecha de falla, número de pieza y número de serie. Una vez completado, haga clic en "Enviar" en la parte inferior del formulario y luego en "Enviar" en el correo electrónico que aparece.
  - a. Si el botón Enviar no funciona, envíe su formulario por correo electrónico con el asunto "Solicitud de garantía de Mazda DST" a [km@service-solutions.com](mailto:km@service-solutions.com)
3. Incluya una imagen o imágenes de su unidad defectuosa (se muestra la luz roja) con su solicitud; simplemente adjunte la(s) imagen(es) al correo electrónico que aparece cuando se hace clic en el botón Enviar.
4. Bosch emitirá una autorización de devolución de material (RMA) y proporcionará instrucciones de envío por correo electrónico.



**NOTA:** El distribuidor deberá devolver SOLAMENTE la unidad Dongle. No devuelva ningún cable ni candado con cable.

**LOS CABLES O LOS CABLES DEVOLUDOS NO SE LE DEVOLVERÁN Y SE LE SOLICITARÁ**

**QUE COMPRE UN NUEVO JUEGO DE CABLES O CABLES DEVOLUCIÓN.** Vea las imágenes a continuación para ver ejemplos.

5. Envíe la unidad defectuosa a la siguiente dirección dentro de los 7 días posteriores a la recepción del número de RMA:\*

Bosch Automotive  
370 Festal Place NW  
Owatonna MN 55060

Devuelva el dispositivo de seguridad SOLAMENTE (como se muestra en la imagen):

¡No devuelva el kit completo!



\*Si no se devuelve la unidad defectuosa a Bosch dentro de los 7 días posteriores a la fecha de emisión de la RMA, se cobrará la unidad de reemplazo.



## Formulario de solicitud de garantía de DST

Siga los pasos de la página 1 para completar el formulario que aparece a continuación. Una vez completado, haga clic en "Enviar" en la parte inferior del formulario y luego en "Enviar" en el correo electrónico que aparece. Si el botón Enviar no funciona, envíe su formulario por correo electrónico con el asunto "Solicitud de garantía de Mazda DST" a [km@service-solutions.com](mailto:km@service-solutions.com)

☐ **Estoy de acuerdo con la siguiente declaración: Si no devuelve la unidad defectuosa a Bosch dentro de los 7 días posteriores a la fecha de emisión de la RMA, se le cobrará la unidad de reemplazo.**

(Debe marcar una "X" en la casilla para aceptar los requisitos anteriores para completar el formulario).

Nombre del distribuidor:	Código del distribuidor:
Nombre de contacto del distribuidor:	
Correo electrónico de contacto del distribuidor:	
Dirección de la calle:	
Ciudad:	Estado/Provincia:
Código postal:	Teléfono durante el día:

Fecha de compra:
Fecha de falla:
Parte #:
DST-010 Número de serie:

<b>Producto</b>	<input type="checkbox"/> DST-010 (sin tarjeta SD)
<b>Problema</b>	<input type="checkbox"/> Sin poder <input type="checkbox"/> Sin comunicación con PC <input type="checkbox"/> Otro:
<b>Aparición</b>	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> A veces (más de 1/día) <input type="checkbox"/> Ocasionalmente (menos de 1/día) <input type="checkbox"/> Otro:
<b>información adicional</b>	

Haga clic para enviar el formulario

Si el botón Enviar formulario no funciona, envíe el formulario completo por correo electrónico a: [km@service-solutions.com](mailto:km@service-solutions.com)