

Instructions pour une demande de garantie DST

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour vérifier si votre unité DST est défectueuse et déposer une demande de garantie pour le produit DST-010 défectueux.

1. Veuillez vous référer au manuel de configuration DST pour déterminer l'état de fonctionnement et le problème de votre unité. Un voyant rouge indique une panne du DST qui peut ensuite être retourné pour une unité de remplacement pendant la période de garantie autorisée.
2. Remplissez le formulaire de demande de garantie dans son intégralité, y compris votre code de concessionnaire, votre nom, vos coordonnées, la date d'achat, la date de défaillance, le numéro de pièce et le numéro de série. Une fois terminé, cliquez sur « Soumettre » au bas du formulaire, puis sur « Envoyer » dans le courriel qui apparaît.
 - a. Si le bouton « Soumettre » ne fonctionne pas, veuillez envoyer votre formulaire par courriel avec l'objet « Demande de garantie Mazda DST » à km@service-solutions.com
3. Veuillez inclure une ou plusieurs images de votre unité défectueuse (lumière rouge affichée) avec votre demande ; joignez simplement l'image ou les images au courriel qui apparaît lorsque vous cliquez sur le bouton Soumettre.
4. Bosch émettra une autorisation de retour de matériel (RMA) et fournira les instructions d'expédition par courriel.

REMARQUE : Le concessionnaire doit retourner l'unité de diagnostic UNIQUEMENT. Ne retournez aucun câble ou verrous à câble. LES CÂBLES OU LES VERROUS À CÂBLES RETOURNÉS NE VOUS SERONT PAS RETOURNÉS ET VOUS DEVREZ ACHETER UN NOUVEAU ENSEMBLE DE CÂBLES ET/OU VERROUS À CÂBLES. Voir les images ci-dessous pour des exemples.

5. Expédiez l'unité défectueuse à l'adresse suivante dans les 7 jours suivant la réception du numéro « RMA » :*

Bosch Automotive
370 Festal Place NW
Owatonna MN 55060

Ne retournez pas l'ensemble du kit !



Retourner l'unité de diagnostic UNIQUEMENT (comme illustré) :



***Le non-retour de l'unité défectueuse à Bosch dans les 7 jours suivant la date d'émission du « RMA » sera assujetti aux frais de l'unité de remplacement.**



Formulaire de demande de garantie DST

Veuillez suivre les étapes de la page 1 pour remplir le formulaire ci-dessous. Une fois terminé, cliquez sur « Soumettre » au bas du formulaire, puis sur « Envoyer » dans le courriel qui apparaît. Si le bouton « Soumettre » ne fonctionne pas, veuillez envoyer votre formulaire par courriel avec l'objet « Demande de garantie Mazda DST » à km@service-solutions.com

Je suis d'accord avec la déclaration suivante : Le non-retour de l'unité défectueuse à Bosch dans les 7 jours suivant la date d'émission du « RMA » sera assujetti aux frais de l'unité de remplacement.
(Vous devez entrer un « X » dans la case pour accepter les exigences ci-dessus afin de remplir le formulaire.)

Nom du concessionnaire :	Code du concessionnaire :
Nom du contact du concessionnaire :	
Courriel du contact du concessionnaire :	
Adresse de la rue :	
Ville :	Province :
Code postal :	Téléphone de jour :

Date d'achat :
Date de défaillance :
#. de pièce :
Numéro de série DST-010 :

Produit	<input type="checkbox"/> DST-010 (sans carte SD)
Problème	<input type="checkbox"/> Ne s'allume pas <input type="checkbox"/> Aucune communication avec le PC <input type="checkbox"/> Autre :
Occurrence	<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Parfois (plus de 1/jour) <input type="checkbox"/> Occasionnellement (moins de 1/jour) <input type="checkbox"/> Autre :
Informations complémentaires	

**Cliquez pour soumettre
le formulaire**

Si le bouton « Soumettre » ne fonctionne pas, veuillez envoyer le formulaire rempli à : km@service-solutions.com